



Privacyverklaring

Inleiding

IkWerkindeZorg B.V. respecteert je privacy en alle gegevens worden vertrouwelijk behandeld. De verwerking van persoonsgegevens gebeurt conform de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna "AVG") en andere wet- en regelgeving daaraan stelt. In deze Privacyverklaring wordt uiteengezet hoe IkWerkindeZorg B.V. met dergelijke gegevens omgaat.

Deze Privacyverklaring is gericht op het gebruik van het platform van IkWerkindeZorg B.V. ten behoeve van de scholing, de online community, het digitaal portfolio en/of diensten bij IkWerkindeZorg B.V. of bij een van de labels (handelsnamen) zoals IMH Nederland.

Algemeen

IkWerkindeZorg B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

De Berken 2d
7491 HJ Delden
www.IkWerkindeZorg.nl
085 - 1300 436
info@IkWerkindeZorg.nl

Functionaris Gegevensbescherming

Nick Hogt is de Functionaris Gegevensbescherming van IkWerkindeZorg B.V.. Hij is te bereiken via info@IkWerkindeZorg.nl



Privacyverklaring

Algemeen

Geautomatiseerde besluitvorming en softwaresystemen

IkWerkindeZorg B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van IkWerkindeZorg B.V.) tussen zit.

De door IkWerkindeZorg B.V. gehanteerde software systemen verschillen per afgenomen dienst, deze zullen in de volgende hoofdstukken per dienst vermeld worden.

Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Wij gebruiken voor onze online diensten alleen technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy.

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Je kunt deze cookies uitzetten via jouw browser, zie bijvoorbeeld deze [toelichting door de Consumentenbond](#) voor uitleg.

Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Lees het [privacybeleid van Google](#) voor meer informatie, alsook het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#).

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door IkWerkindeZorg B.V.

Daarnaast kan je bij ons een verzoek indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Ook kan je een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@ikwerkindezorg.nl.



Privacyverklaring

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk op je verzoek, in ieder geval binnen vier weken. IkWerkindeZorg B.V. wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Delen van persoonsgegevens met derden

IkWerkindeZorg B.V. verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht ten behoeve van onze dienstverlening, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. IkWerkindeZorg B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Bewaartermijn van gegevens

IkWerkindeZorg B.V. bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Wij bewaren jouw persoonsgegevens (zie 'persoonsgegevens die wij verwerken') voor de duur van de overeenkomst en niet langer dan een jaar na beëindiging van deze overeenkomst of verwijderen deze op jouw verzoek eerder.

Voor een aantal diensten geldt een langere termijn wegens bijvoorbeeld wetgeving, dit zal in de volgende hoofdstukken per dienst aangegeven zijn indien dit van toepassing is voor die dienst.

Hoe we persoonsgegevens beveiligen

IkWerkindeZorg B.V. neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@ikwerkindezorg.nl.



Privacyverklaring

Ten aanzien van de Nieuwsbrief

Verwerkte Persoonsgegevens

IkWerkindeZorg B.V. verwerkt jouw persoonsgegevens doordat om je op de hoogte te kunnen houden van de laatste ontwikkelingen van IkWerkindeZorg B.V. of één van haar labels.

Deze persoonsgegevens worden door jezelf aan ons verstrekt middels een inschrijfformulier op de website.

Hieronder vindt je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

Doel en grondslag ten aanzien van verwerking persoonsgegevens

IkWerkindeZorg B.V. verwerkt jouw persoonsgegevens voor de onderstaande doelen. Deze persoonsgegevens worden door jezelf aan ons verstrekt middels een inschrijfformulier op de website.

- Verzenden van nieuwsbrieven om jouw op de hoogte te houden.

Bewaartermijnen

Jouw persoonlijke gegevens worden door ons voor onbepaalde tijd bewaard. Jij kan zelf eenvoudig uitschrijven voor de nieuwsbrief middels een uitschrijflink in de ontvangen nieuwsbrief.

Geautomatiseerde besluitvorming en softwaresystemen

IkWerkindeZorg B.V. gebruikt voor de nieuwsbrief het volgende computerprogramma's of -systeem waarin persoonlijke gegevens bewerkt (kunnen) worden:

- *Sendgrid*; Voor verzenden van gecontroleerde e-mailberichten



Privacyverklaring

Ten aanzien van Lidmaatschap

Verwerkte Persoonsgegevens

IkWerkindeZorg B.V. verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten middels het lidmaatschap bij ons of een van onze labels.

Hieronder vindt je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IBAN Bankrekeningnummer
- Gegevens over jouw beroepsactiviteiten die bij aanmelding in je digitale portfolio verwerkt worden

Doel en grondslag ten aanzien van verwerking persoonsgegevens

IkWerkindeZorg B.V. verwerkt jouw persoonsgegevens voor de onderstaande doelen. Deze persoonsgegevens worden door jezelf aan ons verstrekt middels een aanmeldformulier op de website.

- Het afhandelen van de betaling van het lidmaatschap
- Verzenden van uitnodigingen, nieuwsberichten en/of informatiefolders
- Het plaatsen van jouw naam en functie op de website
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren



Privacyverklaring

Ten aanzien van Matching

Persoonsgegevens via opdrachtgevers

Sommige klanten van IkWerkIndeZorg B.V. (Opdrachtgevers) zullen met de software op hun beurt persoonsgegevens verwerken van hun cliënten. In deze relatie is IkWerkIndeZorg B.V. de Verwerker van de persoonsgegevens in de zin van de AVG. Dat betekent dat IkWerkIndeZorg B.V. in opdracht en op instructie van haar klant de persoonsgegevens verwerkt.

De klanten (Opdrachtgevers) van IkWerkIndeZorg B.V. in die situatie worden aangemerkt als Verantwoordelijke in de zin van de AVG voor die betreffende gegevensverwerkingen. Klanten hanteren (Opdrachtgevers) in die situaties een eigen privacybeleid waar IkWerkIndeZorg B.V. niet verantwoordelijk voor is.

In geval van een match geven klachten (Opdrachtgevers) van IkWerkIndeZorg B.V. jou als zorgverlener, aan de hand van een verwerkersovereenkomst met IkWerkIndeZorg B.V., toestemming tot verwerking van persoonsgegevens met de volgende reden:

- Om de overeenkomst na te komen, zodat patiëntenzorg verleend kan worden bij betreffende betrokkene
- Om administratieve handelingen te kunnen verrichten om betaling af te handelen

Verwerking Persoonsgegevens door IkWerkIndeZorg B.V.

IkWerkIndeZorg B.V. verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten, waarbij je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Bankrekening gegevens
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door het portfolio op ons online platform aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op ons online platform
- Internetbrowser en apparaat type



Privacyverklaring

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

IkWerkindeZorg B.V. verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou in verband met eventuele zorg geleverd in het kader van PGB:

- Burgerservicenummer (BSN)

Grondslagen voor verwerking

IkWerkindeZorg B.V. verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen. De gegevens worden door jou zelf aangeleverd via het digitaal portfolio van IkWerkindeZorg B.V.:

- Het eventueel afhandelen van jouw facturatie en betaling door opdrachtgevers
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening van het matchen van zorg uit te kunnen voeren
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken voor ons online platform zodat de overeenkomst nagekomen kan worden.

Geautomatiseerde besluitvorming en softwaresystemen

IkWerkindeZorg B.V. gebruikt voor de scholing de volgende computerprogramma's of -systemen waarin persoonlijke gegevens bewerkt (kunnen) worden:

- | | |
|--|---|
| • <i>MijnIkWerkindeZorg;</i> | Voor centrale toegang tot alle diensten |
| • <i>IkWerkindeZorg Flex;</i> | Voor matchen van vraag en aanbod van zorg |
| • <i>HRM / IkWerkindeZorg Portfolio;</i> | Voor inzage en beheer zorgverleners en hun vakkennis |
| • <i>Stiply;</i> | Voor digitale ondertekening van overeenkomsten |
| • <i>Google Suite;</i> | Voor aanvullende digitale communicatie |
| • <i>Sendgrid;</i> | Voor verzenden van gecontroleerde e-mailberichten zoals account-activaties, wachtwoord resets of nieuwsberichten. |



Privacyverklaring

Bewaartermijnen

Wij hanteren ten aanzien van de matching de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- *Personalía, adres, e-mail, telefoonnummer en bankrekeninggegevens;*
Worden 7 jaar bewaard i.v.m. het gebruik voor facturen. De belastingwet¹ vereist hiervoor deze bewaartermijn.
- *Overige gegevens;*
Worden 5 jaar na de laatste factuurdatum verwijderd, omdat verzekeraars of andere opdrachtgevers nog in die periode van 5 jaar verantwoording over geleverde zorg kunnen uitvragen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Naast de algemene richtlijnen, kan je als ingeschreven zorgverlener bij IkWerkindeZorg B.V. jouw eigen gegevens zoals deze bekend zijn bij IkWerkindeZorg B.V. zelf inzien via jouw account op ons online platform.

¹https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/administratie_bijhouden/facturen_maken/uw_facturen_bewaren



Privacyverklaring

Ten aanzien van Scholing

Persoonsgegevens die wij verwerken voor het volgen van een scholing:

IkWerkindeZorg B.V. verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten middels het volgen van een scholing bij ons of een van onze labels. Deze persoonsgegevens worden door jezelf aan ons verstrekt via een aanmeldformulier op de website.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Factuurgegevens
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door het portfolio op ons online platform aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op ons online platform
- Internetbrowser en apparaat type

Doel en grondslag ten aanzien van verwerking persoonsgegevens

IkWerkindeZorg B.V. verwerkt jouw persoonsgegevens voor de onderstaande doelen:

- Het afhandelen van de betaling voor de aangemelde scholing of bestelde e-learningmodule
- Het aanmaken van een account op ons (digitale) leerplatform
- Verzenden van uitnodigingen, nieuwsberichten
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

Geautomatiseerde besluitvorming en softwaresystemen

IkWerkindeZorg B.V. gebruikt voor de scholing de volgende computerprogramma's of -systemen waarin persoonlijke gegevens bewerkt (kunnen) worden:

- | | |
|--|---|
| • <i>MijnIkWerkindeZorg;</i> | Voor centrale toegang tot alle diensten |
| • <i>HRM / IkWerkindeZorg Portfolio;</i> | Voor inzage en beheer zorgverleners en hun kennis |
| • <i>Magenta;</i> | Voor volgen van (e-learning) scholingsmodules |
| • <i>Youtube;</i> | Voor tonen van informatie video's en het verspreiden van opgenomen webinars. |
| • <i>Zoom;</i> | Voor volgen van webinars, Online Intervisie of Supervisie bijeenkomsten |
| • <i>Google Suite;</i> | Voor aanvullende digitale communicatie |
| • <i>Sendgrid;</i> | Voor verzenden van gecontroleerde e-mailberichten zoals account-activaties of wachtwoord resets |